

Результаты анкетирования удовлетворенности выпускников факультета биологии и химии в абсолютных цифрах (19-20/06.19 г. ЕНО «Химия» 20 анкет)

Анкетирование выпускников об образовательном пространстве показало, что важность/значимость критериев или показателей, характеризующих образовательное пространство, оценены ими преимущественно на «хорошо» и «отлично» (табл.1). Это свидетельствует, что данная анкета является целесообразным инструментом для получения объективной картины о качестве образовательного пространства. Суммированная доля отличных и хороших оценок позволяет проранжировать ответы респондентов и выявить их мнение об уровне важности того или иного критерия (табл.2)

Табл.1. Результаты анкетирования выпускников (%)

Оценка критерия (балл)					Критерии оценки	Значимость/важность для Вас данного критерия (балл)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
	5,3	5,3	36,8	57,9	1) Качество предоставляемого образования на факультете БиХ КГУ им. И. Арабаева			5,3	15,8	84,2
	5,	20	30	45	2) Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) актуальность/новизна, полнота, качество выполнения.				23,8	76,2
	5,3	15,8	52,6	26,3	3) Состояние МТБ университета (состояние аудиторий, обеспеченность практических занятий оборудованием...)			5	45	50
		10	35	55	4) Удовлетворенность работой ППС, уровень компетентности ППС			35	10	55
5	5	20	35	35	5) Организация НИРС (конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, тренинги...)			10	35	55
		15	40	45	6) Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы сотрудников университета, деканатов, кафедр		5	5	35	55
		20	45	35	7) Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге			10	45	45
	5	15	45	35	8) Удовлетворенность деятельностью библиотеки			10	40	50
	10	15	45	30	9) Возможности творческого самовыражения/развития (спорт, культурные и др. секции)		5	5	45	45
5	5	15	35	40	10) Состояние системы питания		5	10	30	55
		12,5	62,5	25	11) Условия проживания в общежитии				66,7	33,3
5	5	15	35	40	12) Мотивированность обучения в университете				25	75
	5	5	35	55	13) Удовлетворенность организацией и проведением практик			5	20	75
	5	10	25	60	14) Оцените свою работу, свое участие в образовательном процессе (как вы выполняли обязанности студента,		5		20	75

					добросовестное отношение к учебе...)				
--	--	--	--	--	--------------------------------------	--	--	--	--

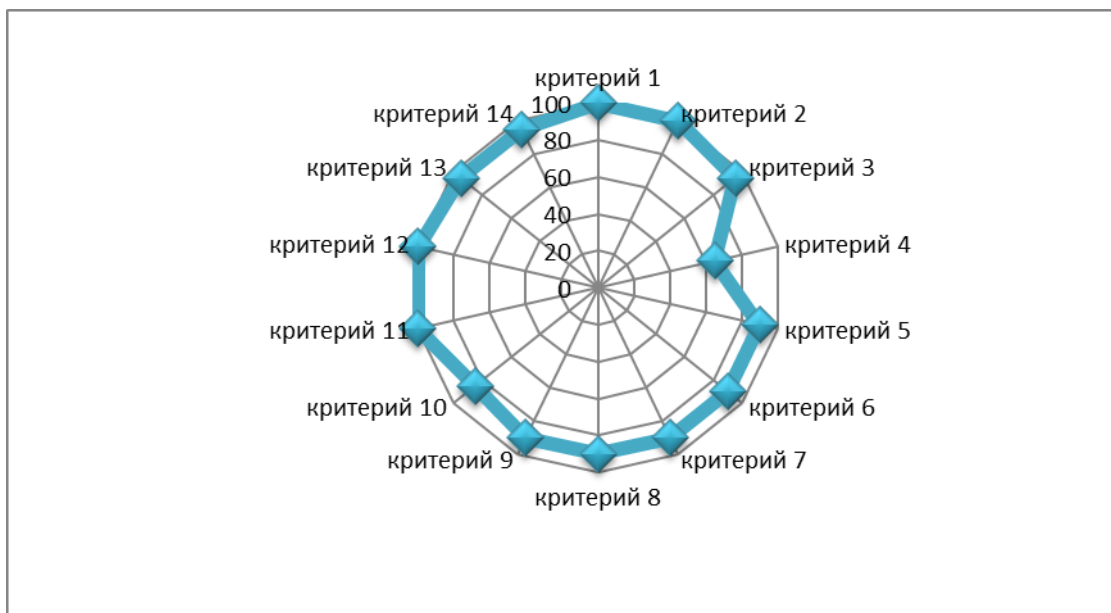
Для респондентов самыми важными были показатели, касающиеся качества предоставляемого образования, уровня учебно-методического обеспечения учебного процесса (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) его актуальность/новизна, полнота и качество выполнения. (табл.2). Также для респондентов очень важными были условия проживания в общежитии и мотивированность обучения в университете. Это позволяет предположить, что у выпускников была достаточно высокая мотивация получить образование в КГУ. В пользу этого предположения может служить тот факт, что доля положительных оценок, отведенных значению компетентности преподавателей как фактору, определяющему качеству образования, самая маленькая (рис.1). По всей видимости, высокая мотивация к обучению, по мнению респондентов, способствует самостоятельному освоению образовательной программы.

Табл.2. Доля оценок «хорошо» и «отлично» в общем числе оценок выпускников

Оценка критерия (балл)			Критерии оценки	Значимость/важность для Вас данного критерия (балл)		
сумма 4 и 5	4	5		сумма 4 и 5	4	5
94,7	36,8	57,9	1) Качество предоставляемого образования на факультете БиХ КГУ им. И. Арабаева	100	15,8	84,2
74	30	45	2) Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) актуальность/новизна, полнота, качество выполнения.	100	23,8	76,2
78,9	52,6	26,3	3) Состояние МТБ университета (состояние аудиторий, обеспеченность практических занятий оборудованием...)	95	45	50
90	35	55	4) Удовлетворенность работой ППС, уровень компетентности ППС	65	10	55
70	35	35	5) Организация НИРС (конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, тренинги...)	90	35	55
85	40	45	6) Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы сотрудников университета, деканатов, кафедр	90	35	55
80	45	35	7) Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге	90	45	45
80	45	35	8) Удовлетворенность деятельностью библиотеки	90	40	50
75	45	30	9) Возможности творческого самовыражения/развития (спорт, культурные и др. секции)	90	45	45
75	35	40	10) Состояние системы питания	85	30	55
87,5	62,5	25	11) Условия проживания в общежитии	100	66,7	33,3
75	35	40	12) Мотивированность обучения в университете	100	25	75
90	35	55	13) Удовлетворенность организацией и проведением практик	95	20	75
85	25	60	14) Оцените свою работу, свое участие в	95	20	75

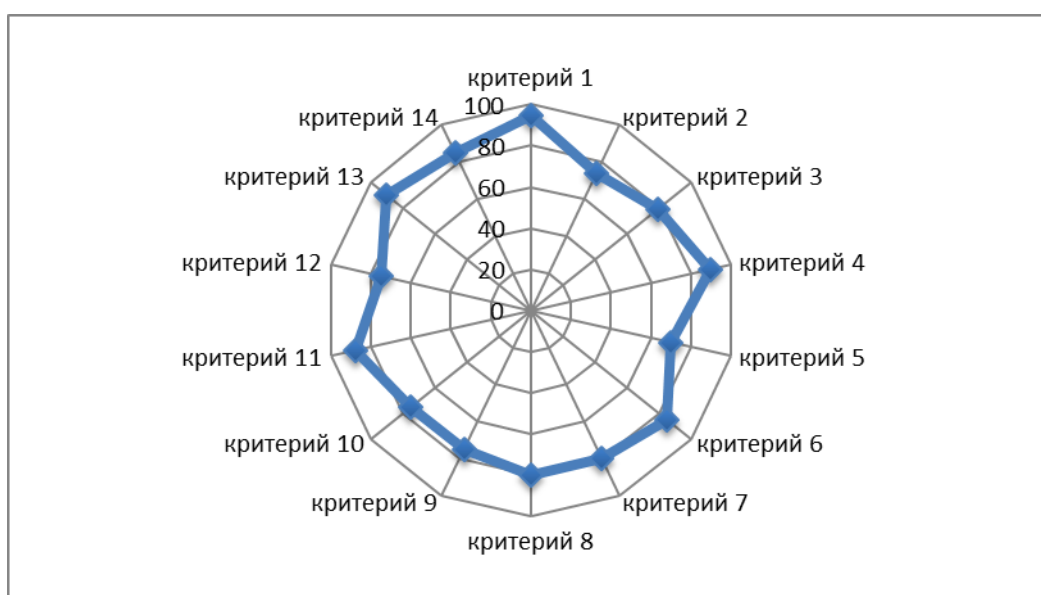
		образовательном процессе (как вы выполняли обязанности студента, добросовестное отношение к учебе...)			
--	--	---	--	--	--

Рис. 1. Значимость критериев, характеризующих образовательное пространство (%)



Оценка выпускниками образовательного пространства по предложенным критериям выявила следующую картину. В целом, качество предоставляемого образования на факультете биологии и химии КГУ им. И. Арабаева выпускники оценили наиболее высоко (94,7% оценок «хорошо» и «отлично»). Далее высоко оценены уровень компетентности ППС и организации и проведении практик, их доля положительных оценок составляет 90% от общего числа всех оценок (рис.2) .

Рис. 2. Результаты оценки образовательного пространства



Наименьшая доля положительных оценок пришлась на организацию и проведение практик (70%). Некоторые респонденты (5-10% от общего числа респондентов) оценили на «неудовлетворительно» каждый показатель образовательного пространства. Отдельные выпускники (5%) даже поставили оценку «ноль» таким показателям, как (табл.1) уровень

организации НИРС, состояния системы питания и мотивации обучения в университете. Из-за малочисленности неудовлетворительной, и, особенно, нулевой оценки их объективность вызывает сомнения.

Выпускники дали свои предложения по улучшению качества образовательного пространства на факультете биологии и химии КГУ им. И. Арабаева. Они считают, что большее применение новых педагогических технологий, включение в образовательную программу больше инновационных предметов и их оснащение современным техническим оборудованием, а также пополнение педагогического состава высоко компетентными преподавателями улучшит учебный процесс. По мнению респондентов, следует активизировать НИРС, для чего необходимо чаще проводить конференции, семинары, тренингов и т.п.