

Результаты анкетирования удовлетворенности выпускников факультета биологии и химии в абсолютных цифрах (18.08.19 г. ЕНО «Биология» 19 анкет)

Анкетирование выпускников об образовательном пространстве показало, что важность/значимость критериев или показателей, характеризующих образовательное пространство, оценены ими преимущественно на «хорошо» и «отлично» (табл.1). Это свидетельствует, что данная анкета является целесообразным инструментом для получения объективной картины о качестве образовательного пространства. Суммированная доля отличных и хороших оценок позволяет проранжировать ответы респондентов и выявить уровень важности того или иного критерия (табл.2)

Табл.1 Результаты анкетирования выпускников (%)

Оценка критерия (балл)					Критерии оценки	Значимость/важность для Вас данного критерия (балл)				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
-	-	5,9	41,2	52,9	1) Качество предоставляемого образования на факультете БиХ КГУ им. И. Арабаева	-	-	-	37,5	62,5
-	-	-	41,2	58,8	2) Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) актуальность/новизна, полнота, качество выполнения.	-	-	-	17,6	82,4
-	-	35	10	55	3) Состояние МТБ университета (состояние аудиторий, обеспеченность практических занятий оборудованием...)	-	-	27,8	44,4	27,8
-	-	-	38,9	61,1	4) Удовлетворенность работой ППС, уровень компетентности ППС	-	-	-	50	50
-	-	16,7	38,9	44,4	5) Организация НИРС (конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, тренинги...)	-	6,3	18,7	31,2	43,8
-	5,5	-	27,8	66,7	6) Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы сотрудников деканата и кафедр	-	-	-	27,8	72,2
-	-	5,9	41,2	52,9	7) Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге	-	-	-	29,4	70,6
-	-	18,7	31,3	50	8) Удовлетворенность деятельностью библиотеки	-	-	6,3	18,7	75
15,8	10,5	15,8	42,1	15,8	9) Возможности творческого самовыражения/развития (спорт, культурные и др. секции)	11,1	-	5,6	38,9	44,4
-	-	29,4	11,8	58,8	10) Состояние системы питания	-	-	16,7	11,1	72,2
7,1	21,3	35,7	28,6	14,3	11) Условия проживания в общежитии	-	6,7	20	20	53,3
-	5,5	27,8	27,8	38,9	12) Мотивированность обучения в университете	-	5,9	3,9	17,6	70,6
-	-	-	10,5	89,5	13) Удовлетворенность организацией и проведением	-	-	-	10,5	89,5

					практик					
-	-	11,1	33,3	55,6	14) Оцените свою работу, свое участие в образовательном процессе (как вы выполняли обязанности студента, добросовестное отношение к учебе...)	-	-	-	27,8	72,2

Табл.2. Доля оценок «хорошо» и «отлично» в общем числе оценок выпускников

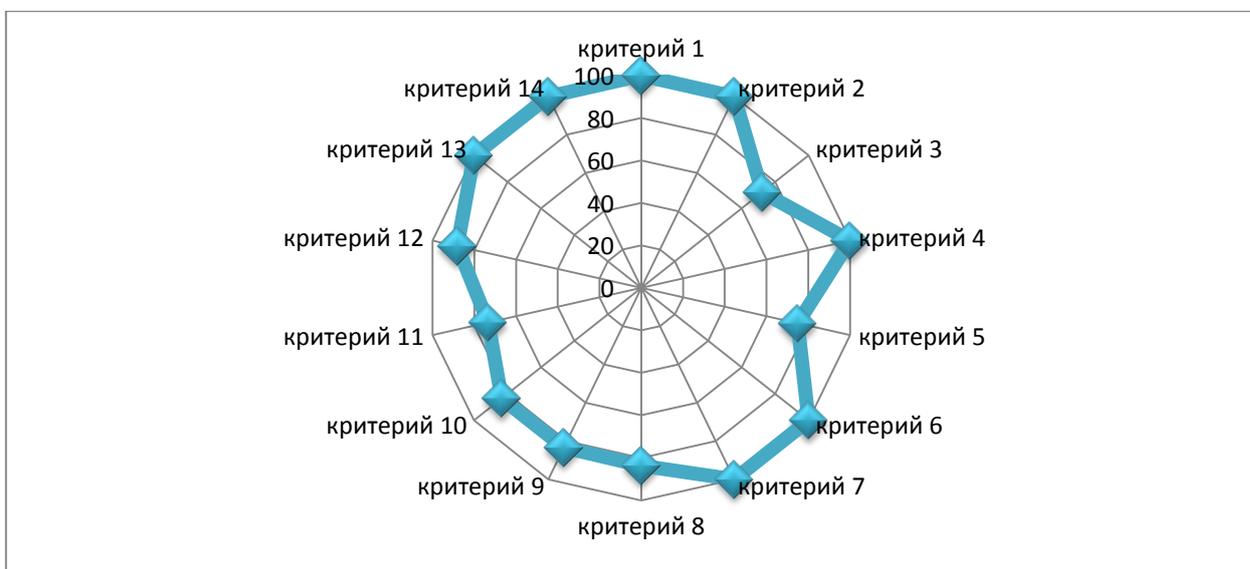
Оценка критерия (балл)			Критерии оценки			Значимость/важность для Вас данного критерия (балл)		
сумма столбцов 4 и 5	4	5				сумма столбцов 4 и 5	4	5
94,1	41,2	52,9	1) Качество предоставляемого образования на факультете БиХ КГУ им. И. Арабаева			100	37,5	62,5
100	41,2	58,8	2) Уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) актуальность/новизна, полнота, качество выполнения.			100	17,6	82,4
65	10	55	3) Состояние МТБ университета (состояние аудиторий, обеспеченность практических занятий оборудованием...)			72,2	44,4	27,8
100	38,9	61,1	4) Удовлетворенность работой ППС, уровень компетентности ППС			100	50	50
83,3	38,9	44,4	5) Организация НИРС (конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, тренинги...)			75	31,2	43,8
94,5	27,8	66,7	6) Оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы сотрудников деканата и кафедр			100	27,8	72,2
94,1	41,2	52,9	7) Информированность – доступность, полнота, достоверность текущей информации о предоставляемой образовательной услуге			100	29,4	70,6
81,3	31,3	50	8) Удовлетворенность деятельностью библиотеки			83,7	18,7	75
57,9	42,1	15,8	9) Возможности творческого самовыражения/развития (спорт, культурные и др. секции)			83,3	38,9	44,4
70,6	11,8	58,8	10) Состояние системы питания			83,3	11,1	72,2
42,9	28,6	14,3	11) Условия проживания в общежитии			73,3	20	53,3
66,7	27,8	38,9	12) Мотивированность обучения в университете			88,2	17,6	70,6
100	10,5	89,5	13) Удовлетворенность организацией и проведением практик			100	10,5	89,5
88,9	33,3	55,6	14) Оцените свою работу, свое участие в образовательном процессе (как вы выполняли обязанности студента, добросовестное отношение к учебе...)			100	27,8	72,2

Для респондентов самыми важными были показатели, касающиеся непосредственно самого образования (табл.2). Это такие показатели, как качество

предоставляемого образования на факультете БиХ КГУ им. И. Арабаева, уровень учебно-методического обеспечения (рабочие программы, методические пособия, учебно-методические комплексы, электронные учебники...) его актуальность/новизна, полнота и качество выполнения. К таким показателям относится и уровень организации и проведения практик, компетентности ППС, а также уровень доступности, полноты и достоверности текущей информации о предоставляемой образовательной услуге. К тому же выпускники считают очень важными показатели, определяющие обратную связь, а именно оперативность и результативность реагирования на их запросы сотрудников деканата и кафедр и свое участие в образовательном процессе (рис.1).

Сравнительно менее важными выпускники считают такие показатели как уровень организация НИРС (конференции, семинары, конкурсы, олимпиады, тренинги и т.п.), а также условия проживания в общежития. Более низкая оценка такого важного показателя как организация НИРС вызывает удивление, и в тоже время свидетельствует о том, что одна четвертая часть опрошенных не проявляли интерес к научно-исследовательской деятельности в период обучения. Большинство выпускников не жили в общежитии, поэтому и значимость этого критерия – невысокая (рис.1).

Рис. 1. Значимость критериев, характеризующих образовательное пространство (%)



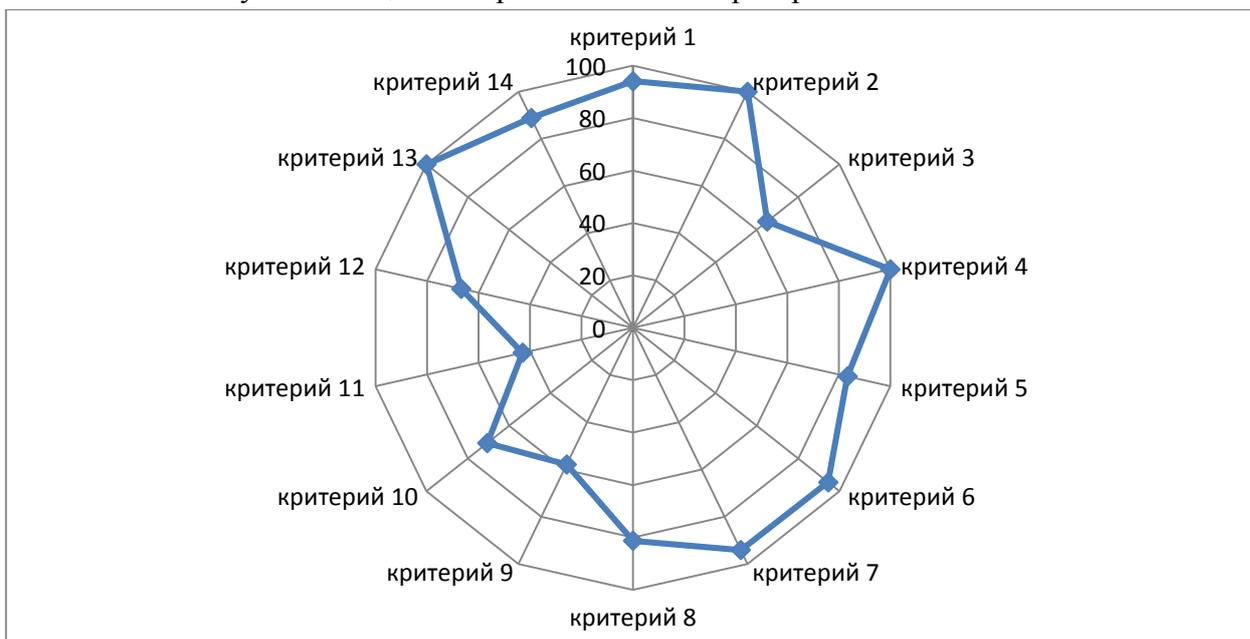
Качество образовательного пространства оценены выпускниками, в основном, на «хорошо» и «отлично» по всем предложенным критериям, за исключением двух критериев (рис.2). Самую низкую оценку получили возможности, созданные факультетом и университетом для творческого самовыражения/развития (спорт, культурные и др. секции) (критерий 9). Так, 10,5% респондентов оценили их на «удовлетворительно» и 15,8% - «неудовлетворительно» (табл.1). Это говорит о том, что кафедре физкультуры и кураторскому корпусу необходимо активизировать свою работу по расширению возможностей для творческого самовыражения/развития студентов. Выпускники предлагают создать различные спортивные секции, кружки по интересам. По мнению 21,3% выпускников условия общежития нельзя оценить как хорошие, а только как удовлетворительные, а 7,1% считают их неудовлетворительными.

Все выпускники без исключения оценили на «хорошо» и «отлично» уровень учебно-методического обеспечения учебного процесса и качество его выполнения, уровень компетентности и работу ППС, а также уровень организации и проведения практик (рис.2).

Состояние МТБ университета (состояние аудиторий, обеспеченность практических занятий оборудованием) требует дальнейшего улучшения и модернизации, т.к. более трети респондентов оценили его на «удовлетворительно» (табл.1). При этом они считают, что следует

создать для студентов мультимедийные биологические и химические классы, увеличить количество электронных материалов.

Рис. 2. Результаты оценки образовательного пространства



94,1% выпускников оценили качество предоставляемого образования на «отлично» и «хорошо». По мнению 5,9% респондентов, оценивших этот критерий как удовлетворительный, для дальнейшего совершенствования качества образования необходимо увеличить количество часов по предметам специализации, увеличить часы практических занятий и расширить их наглядность.